

Integracija Infoart POSIA maloprodajnog sustava i SAP-a: različiti aspekti i iskustva

Ivan Ćurić, dipl. ing. rač.
icuric@infoart.hr

Infoart d.o.o.
Bužanova 3, Zagreb

Rovinj, 21.10.2010.

POSiA

- Upravljanje maloprodajom
- Cjelovito rješenje
- Srednji do veliki korisnici

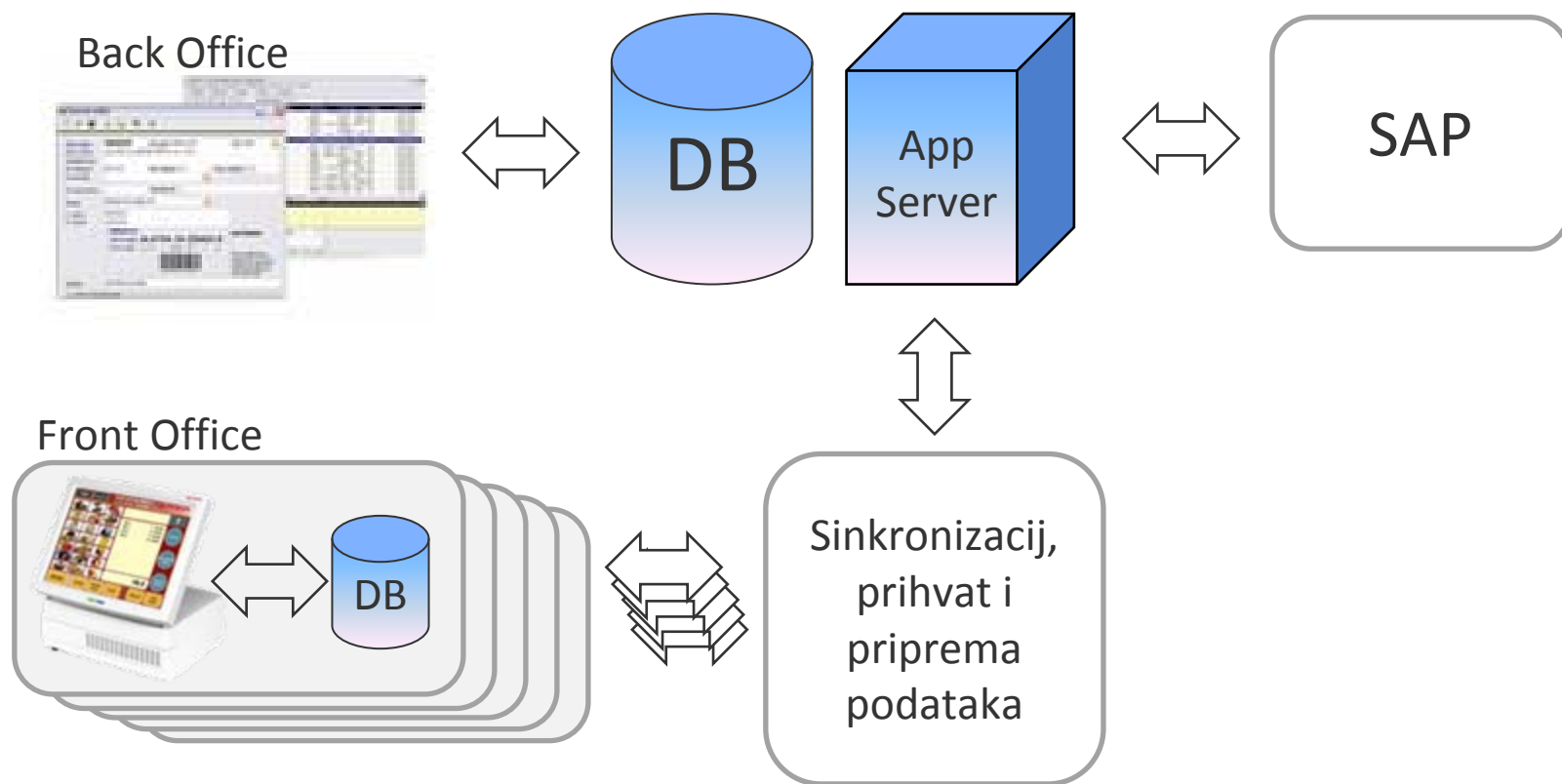


Reference

- Nekoliko velikih klijenata:
 - Puljanka
 - Istra
 - Perutnina
 - Tisak
 - Slobodna Dalmacija Trgovina
- Broj blagajni: 20 - 200 - **1200**



Arhitektura sustava



Standardne mogućnosti aplikacije

- Vođenje matičnih podataka
 - Artikli
 - Prodajna mjesta
 - Skladišta
 - Dobavljači, partneri
 - itd.



Standardne mogućnosti aplikacije

- Kalkulacije
 - Maloprodajne
 - Veleprodajne
 - Nekoliko načina izračuna
 - Trenutačno preračunavanje



Standardne mogućnosti aplikacije

- Cjenici
 - Redovni
 - Podcjenici
 - Akcijski
 - Od regije do prodajnog mjesta



Standardne mogućnosti aplikacije

- Dokumenti
- Knjiga popisa robe
- Pregled stanja
- Pregled prometa



Napredne mogućnosti aplikacije

- Upravljanje korisničkim sučeljem blagajne
- Napredni izvještajni modul
- Komunikacija s blagajnama (okružnice, obavijesti, upute)
- Fino definiranje prava korištenja



Razmjena s drugim sustavima

- XML poruke preko Enterprise Service Bus
- XML poruke kroz tablice u bazi
- Web servisi
- Razmjenske tablice u bazi podataka
- CSV datoteke
- XML datoteke



Slučaj A

- Veliki klijent (1200 prodajnih mjesta)
- POSiA već implementirana i uhodana

- Odluka: žele uvesti SAP
 - Financije
 - Veleprodaja i distribucija
 - Ljudski resursi



Slučaj A

- 17 sučelja

- 11 dolaznih

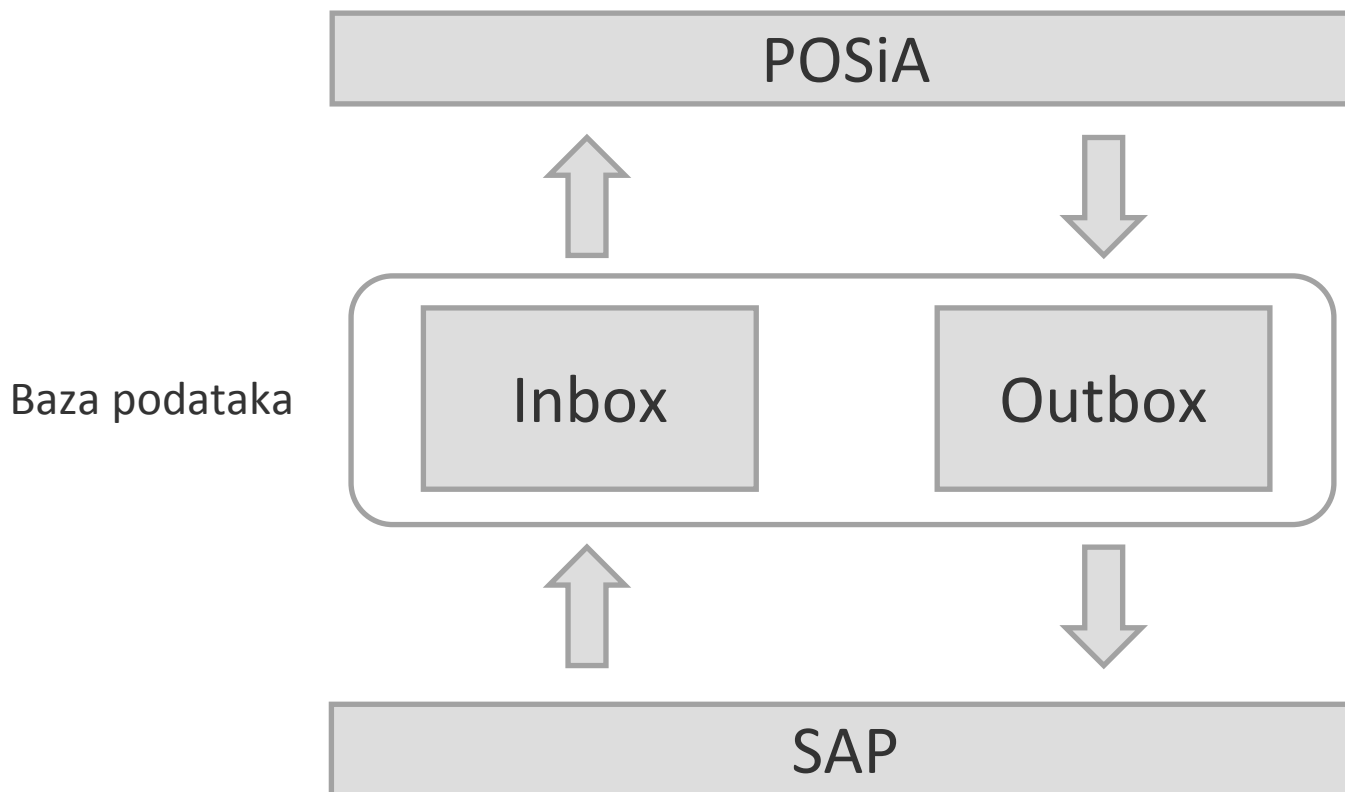
Artikli, partneri, cijene, robni dokumenti, prodajna mjesta, korisnici, ...

- 6 odlaznih

Robni dokumenti, prodaja, plaćanja, ...



Slučaj A: topologija razmjene



Slučaj A: tehnička strana razmjene

- XML poruke kroz tablicu u bazi
- Struktura tablice
 - Tip poruke
 - CLOB polje u koje se zapisuje XML poruka
 - Status (nova/obrađena/greška)
 - Vrijeme unosa, vrijeme obrade, trajanje obrade, ...



Slučaj A: izrada specifikacije

- Radionice za svako sučelje
- Trajalo oko 2.5 mjeseca
- Uključen kućni IT (*dobro*)
- Poslovni korisnici često nedostajali (*loše*)



Slučaj A: implementacija

- Trajalo oko 1.5 mjesec
- Paralelno su počela prva testiranja



Slučaj A: testiranje

- Trajalo 8 mjeseci
- Kućni IT jako uključen – odradili veliki posao
- Mnogo izmjena specifikacija:
 - Neke trivijalne
 - Neke su zahtjevale značajan razvoj



Slučaj A: testiranje

- Ključno za uspijeh projekta
- Promjene specifikacije bolne ali nužne



Slučaj A: produkcija

- Krenila prije mjesec dana
- Za sada bez većih problema
 - Kućni IT ispravlja većinu samostalno
- Manje dorade sučelja



Slučaj A: izazovi

- Veliki broj SAP konzultanata – ponekad je teško pronaći pravu osobu
- Neoptimalni dizajn nekih sučalja - nepotrebno velik broj poruka



Slučaj B

- Manji klijent (20 prodajnih mjesta)
- Novi klijent
- Paralelno uvođenje POSiA-e i SAP-a



Slučaj B

- 8 sučelja

- 4 dolazna

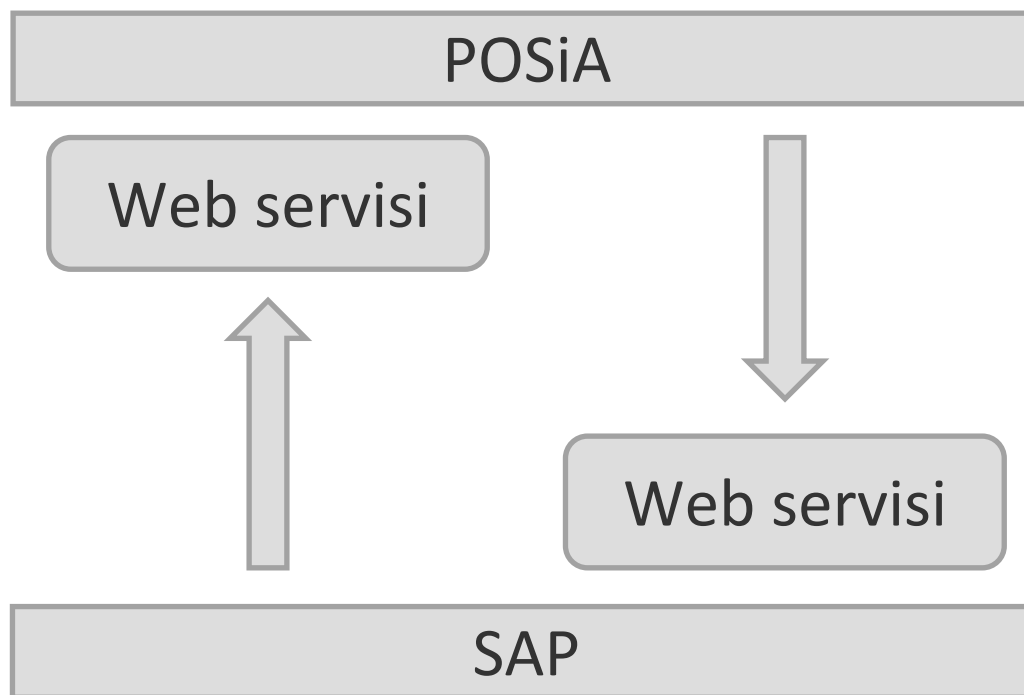
Artikli, partneri, cijene, robni dokumenti,
prodajna mjesta, radnici

- 4 odlazna

Partneri, robni dokumenti, prodaja, plaćanja



Slučaj B: topologija razmjene



Slučaj B: tehnička strana razmjene

- Za svako sučelje jedan web servis
- Onaj tko prima podiže servis (push princip)



Slučaj B: izrada specifikacije

- Radionice
- Trajl oko 1.5 mjesec
- Mali problem jezične barijere (slovenski)
- Kućni IT slabo uključen
- Poslovni korisnici slabo uključeni



Slučaj B: implementacija

- Trajala manje od mjesec dana



Slučaj B: testiranje

- Trajalo 1 mjesec – kratko
- Kasnilo zbog nepripremljivosti matičnih podataka
- Problemi u podacima koji su uočeni nisu ispravljani do produkcije



Slučaj B: produkcija

- Krenila prije 9 mjeseci
- Prva dva mjeseca veliki problemi
 - Izvor većine problema u lošim matičnim podacima
- Netrivijalne promjene specifikacija



Zaključak

- Radionice!
- Testiranje!



PITANJA & ODGOVORI



Ivan Ćurić, dipl. ing. rač.
icuric@infoart.hr

Infoart d.o.o
Zagreb, Bužanova 3
<http://www.infoart.hr>

